

# 既存設備 サポート

## 当社でお取引されたお客様へ



お引き渡し日※1

既存設備サポート  
主要設備の無料修理サービス( 年)

サービス終了日

月払い(お客様負担)にて無料修理サービスの延長が可能です。  
後継サービスにあたる  
「うちもキーピング」にご加入ください。

▲ 終了日の前々月に、後継サービスのご案内をお送りします。※2

### ご利用の流れ

不動産  
売買契約

お引渡し日  
決定

サービス  
提供の手配  
(当社)

保証書を  
お渡し  
(当社より)※3

故障時に保証書  
記載の電話番号や  
受付フォームにて  
修理のご依頼

※1 お引渡し日から7日目までは免責期間となります。

※2 サービス提供会社(Solvvy株式会社)より物件住所に郵送します。

※3 保証書は、当社がサービス手配を完了した翌月中旬頃、サービス提供会社(Solvvy株式会社)から当社に発行されます。

### サービス 内容

キッチン、給湯器などの主要な水まわり設備を中心に、  
メーカー保証と同等の無料修理サービスを提供します。

※詳細は当社の営業担当までお問い合わせください。※お引渡し時に不具合のない機器が対象となります。



センサーが  
故障してる!?

#### システムキッチン

- ・コンロ・レンジフード
- ・ビルトイン浄水器・水栓



排水栓が  
開閉しない!?

#### システムバス

- ・本体(排水ボタン)
- ・浴室換気(暖房)乾燥機
- ・水栓



水が  
止まらない!!

#### 洗面化粧台

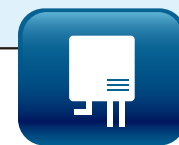
- ・本体  
(照明／くもり止め／排水ボタン)
- ・換気扇・水栓



ボタンが  
作動しない!?

#### 温水洗浄トイレ

- ・本体・機能付き便座
- ・手洗い器・換気扇



追い焚きが  
できない!?

#### 給湯器

- ・本体
- ・操作パネル

#### 緊急時24時間受付 サービス

水もれや窓ガラス破損などの緊急  
トラブルについて、24時間受付。  
無料で一次対応します。

※一次対応とは、緊急性を伴うトラブルに対する  
専門会社スタッフ1名による30分以内の応急措置  
です。特殊な工具が必要な場合など応急措置の範  
囲では復旧が困難なトラブルの対応は有料とな  
ります。※物件所在地やトラブル内容により、訪問が  
受付の翌日以降になる場合があります。

設備機器	事 例	原因・分類	修理費用のイメージ
システムキッチン	ガスコンロの温度センサー誤作動により火が消える。	センサーの故障	20,000円
	IHクッキングヒーターの操作ボタンが反応しなくなった。	基板の故障	35,000円
システムバス	浴槽の排水栓が開閉しない。	機械的部品の故障	35,000円
	浴室換気(暖房)乾燥機が異常音を発して動かなくなった。	モーターの故障	50,000円
洗面化粧台	ミラーキャビネットの照明が点灯しない。	スイッチの故障	15,000円
	水栓を閉めても水がポタポタと漏れて止まらない。	カートリッジの故障	20,000円
温水洗浄トイレ	洗浄ボタンを押しても作動しない。	着座センサーの故障	15,000円
	便座の自動開閉時に異常音が発生して作動しない。	モーターの故障	20,000円
給湯器	追い焚きがでえなくなった。	ポンプの故障	35,000円

対象となる故障例		対象とならない故障例	
基板・センサーなど電氣的部品の故障	据付型リモコンの故障	消耗品の劣化	傷・変色・変形
モーターなど機械的部品の故障	本体操作ユニットの故障	使用上の過失	外的要因による破損
製品内部の金属劣化		配管詰まり	施工不良

### サービス期間

#### お引渡し日から所定の期間

※詳しくは当社の営業担当までお問い合わせください。  
※サービス期間終了が近づいた頃に本サービス提供会社より、後継サービスのご案内をお送りします。

### 修理限度額 (税込)

製造から10年以内 11万円  
製造から10年超 給湯器6.6万円／水栓2.2万円／その他3.3万円

保証書を当社からお届けします。お届け時期はお問い合わせください。

【サービス提供会社】

Solvvy株式会社

〒160-0023  
東京都新宿区西新宿 4-33-4 7F